

49 % des agents de la DGFIP considèrent que la charge de travail n'est pas correctement répartie au sein de leur service



La direction générale des finances publiques (DGFIP) a partagé l'édition 2025 de son Observatoire interne, qui a notamment vocation à mesurer la satisfaction des agents à l'égard des conditions d'exercice de leurs missions.

Si la plupart des indicateurs définis par Bercy laissent transparaître une amélioration du climat de travail, plusieurs de ceux ayant trait au fonctionnement des services sont en baisse.

ON APPREND NOTAMMENT

QUE

49 % des agents considèrent que la charge de travail n'est pas correctement répartie au sein de leur service.

35 % estiment que les missions, rôles et responsabilités ne sont pas suffisamment définis.

Par ailleurs, **37 %** des répondants ne trouvent pas le fonctionnement de leur service efficace.

Certes, **59 %** pensent l'inverse, mais ce taux s'élevait à 61 % l'an dernier, pour **34 %** de non-satisfaits.

En revanche, le regard sur **le processus au sein des services s'est amélioré** : 57 % le jugent efficace, contre 54 % l'an dernier.

